

SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE CIG 778283569D - Commissione Tecnica - Dettaglio punteggi conseguiti

| Criteri di valutazione | Punti max | Punti D max | Adecco | | | | | | ManpowerGroup | | | | | | | |
|--|-----------|-------------|------------------|---------------|------------------|-------------------|---|-----------------------|----------------------|------------------|---------------|------------------|-------------------|--|----------------------|-------|
| | | | Giudizio Giorgio | Giudizio Sara | Giudizio Stefano | Media dei giudizi | Motivazioni | Punteggio provvisorio | Punteggio conseguito | Giudizio Giorgio | Giudizio Sara | Giudizio Stefano | Media dei giudizi | Punteggio provvisorio | Punteggio conseguito | |
| Struttura organizzativa ed operativa della AdS, con particolare riferimento all'articolazione di unità organizzative per il servizio nell'ambito territoriale della Committente (presenza di filiali e relativa organizzazione in termini di personale, ruoli e qualifiche). <i>La valutazione sarà operata sulla base dell'efficacia e della qualità dell'organizzazione in relazione alle esigenze della Committente.</i> | 15 | 15 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Adecco è presente con 5 filiali in provincia di Trento e 2 in provincia di Bolzano. La filiale di riferimento indicata è quella di Trento che ha una dotazione organica di 6 persone, 1 responsabile e 5 collaboratori, con i seguenti ruoli: 1 direttore di filiale che assume il ruolo di Service Manager dedicato, 2 risorse responsabili della selezione, 1 assistente di filiale, 1 responsabile amministrativo e 1 retail account specialist con mansioni di tipo commerciale. Oltre al personale di filiale è proposto un team di consulenti dedicati: legale (1 leader esperienza > 10 anni + 4 assistenti), tributario contributivo (1 leader + 3 assistenti). Per tutto il team dedicato sono riportati in offerta nominativi, ruoli ed esperienze maturate. La struttura organizzativa, la presenza sul territorio regionale delle filiali, nonché la dotazione organica sia in termini quantitativi che qualitativi sono più che rispondenti alle esigenze della Società | 15,00 | 15,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Manpower è presente con 3 filiali in provincia di Trento e 1 in provincia di Bolzano. La filiale di riferimento indicata è quella di Trento con una dotazione organica di 4 persone: il responsabile del distretto che assume il ruolo di responsabile unico del servizio, 2 referenti delle selezioni e 1 referente amministrativo. Il processo è coordinato da due supervisori di commessa della divisione PA a garanzia della rispondenza dell'operato ai quali si aggiunge un team dedicato di supporto con ulteriori 10 persone di diversi ambiti specialistici. Per tutto il team vengono forniti nominativi, ruolo ed esperienza maturata. La struttura organizzativa, la presenza sul territorio regionale delle filiali, nonché la dotazione organica sia in termini quantitativi che qualitativi sono più che rispondenti alle esigenze della Società | 15,00 | 15,00 |
| Competenza ed esperienza (curriculum vitae) della figura individuata quale referente per l'erogazione dei servizi nei confronti della committente. <i>Sarà valutata l'attinenza delle esperienze acquisite e le competenze maturate</i> | 15 | 15 | 0,80 | 0,70 | 0,70 | 0,73 | Il referente del servizio indicato è il direttore della filiale di Trento. Dal CV allegato si desume un'esperienza di 15 anni nel settore, quale responsabile della filiale di Trento. Viene fornito l'elenco delle aziende per cui ha fornito progetti di ricerca, selezione e valutazione del personale. elenco | 11,00 | 13,75 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | Il referente del servizio indicato è la district manager della filiale di Trento. Dal CV allegato si desume un'esperienza ventennale nel settore maturata interamente presso Manpower, con crescenti responsabilità fino ad arrivare a responsabile di distretto nel 2012. La sezione del | 12,00 | 15,00 |
| Metodologia operativa della AdS con particolare riferimento alla gestione delle procedure di reclutamento, alla capacità di individuazione dei candidati sulla base dei profili richiesti dalla Committente <i>La valutazione sarà operata sulla base dell'efficacia della metodologia</i> | 15 | 15 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,80 | La metodologia descritta risulta strutturata efficacemente, prevede il reclutamento attraverso molteplici canali, anche con campagne di reclutamento dedicate, mentre non è specificato l'utilizzo di canali social e di motori di ricerca | 12,00 | 12,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | La metodologia presentata è articolata in fasi che coprono tutto il percorso dalla ricerca dei candidati fino alla valutazione finale attraverso test, assessment e colloqui secondo una procedura strutturata e rispondente alle esigenze della | 15,00 | 15,00 |
| Metodologia operativa e strumenti adottati dalla AdS per attività di riscontro alla Committente inerente quesiti amministrativi e/o gestionali riferiti al personale in somministrazione. <i>La valutazione sarà operata sulla base dell'efficacia della metodologia/strumenti applicati considerando anche le tempistiche di riscontro</i> | 25 | 25 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Le risposte ai quesiti amministrativi e gestionali sono gestite centralmente da una struttura specifica multidisciplinare attivabile via mail dedicata e/o telefono. Mentre la reportistica ed il costante monitoraggio del servizio è in carico alla filiale di riferimento. Sono dichiarate tempistiche di riscontro immediate anche se non sono espresse in valori assoluti. Tutta la documentazione del rapporto contrattuale è dematerializzata e gestibile da | 25,00 | 25,00 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | Per l'inoltro delle richieste sono resi disponibili vari canali: mail dedicata, cellulare del responsabile unico del servizio e incontro con lo stesso presso la sede di Trentino Digitale o presso la filiale. Per la gestione riferita al personale somministrato viene data la possibilità di incontri periodici presso la sede di lavoro. Tutti i processi amministrativi sono dematerializzati e gestiti online. Non vengono esplicitate le tempistiche di riscontro ai quesiti | 20,00 | 20,00 |
| TOTALE | 70 | 70 | | | | | | 63,00 | 65,75 | | | | | 62,00 | 65,00 | |

| Giudizio sintetico | Coefficiente |
|-------------------------------|--------------|
| Pienamente rispondente/Ottimo | 1,00 |
| Molto buono | 0,80 |
| Buono | 0,70 |
| Discreto | 0,60 |
| Sufficiente | 0,50 |
| Appena sufficiente | 0,40 |
| Scarso | 0,30 |
| Assente o inadeguato | 0,00 |